



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2021 год

Политика в области качества ОС СМ «ВКО-СЕРТ» направлена на удовлетворение запросов наших потребителей (заявителей), обеспечение высокого качества работ по сертификации.

Для этого мы ставим цели и задачи в области качества:

- строить нашу работу в соответствии с требованиями времени, в соответствии с Законами «О защите прав потребителей», «О техническом регулировании» и «Об аккредитации в национальной системе»;
- соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- обеспечивать беспристрастность и объективность своих действий при проведении работ по оценке и подтверждению соответствия СМ;
- завоевывать доверие заявителей путем обеспечения высокого качества работ по сертификации;
- обеспечивать конфиденциальность информации, полученной от заявителя в процессе проведения работ по сертификации;
- обеспечивать оптимальность затрат на проведение работ по сертификации.

Мы выполним поставленные задачи благодаря тому, что:

- понимаем важность поставленной перед нами проблемы;
- оптимальным образом организуем свою работу;
- обеспечиваем максимальную объективность при выдаче сертификатов соответствия и конфиденциальность информации;
- постоянно повышаем нашу деловую компетентность и профессиональную подготовку, согласуя их с изменяющимися требованиями;
- выполняем свои обязанности в соответствии с Руководством по качеству и документированными процедурами, следуя в своей деятельности установленной Политике в области качества.

Основными путями реализации заявленной политики являются:

- установление персональной ответственности руководителя и всех работников за свои решения в отношении выдачи, подтверждения, приостановления и отмены действия сертификатов;
- наличие необходимого актуализированного фонда нормативной и организационно-методической документации;
- наличие у работников необходимой компетентности;
- совершенствование деятельности ОС СМ путем проведения самоанализа, внутренних проверок и реализации разрабатываемых по их результатам корректирующих действий;
- объективная и компетентная экспертиза представляемых заявителем документов.

Руководство ОС СМ принимает обязательства по:

- доведению настоящей политики до каждого работника;
- обеспечению необходимыми ресурсами для достижения целей в области качества;
- постоянному улучшению системы менеджмента.

Реализация Политики в области качества осуществляется через функционирование системы менеджмента.

Каждый работник ОС СМ «ВКО-СЕРТ» должен быть ознакомлен с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества

ОС ставит перед собой следующие цели в области качества.

Цели в области качества

Соблюдение порядка и правил, определенных основополагающими руководящими документами, согласование целей с политикой в области качества, проведение их мониторинга и доведения до работников

Достижение и поддержание высокого организационного и квалифицированного уровня деятельности ОС, обеспечивающего безусловное и качественное выполнение всех работ по сертификации, учитывая применимые требования

Выполнение работ по сертификации в строгом соответствии с нормативными и руководящими документами и критериями аккредитации

Достижение эффективной рентабельности, конкурентоспособности и полной удовлетворенности потребителей, а также повышением их удовлетворенности

Непрерывное совершенствование СМК, актуализация Политики и Целей по мере необходимости

Соблюдение основных принципов деятельности ОС: беспристрастности, компетентности, ответственности, открытости, конфиденциальности, недискриминационного доступа к услугам, реагирование на жалобы

Пути достижения

Постоянное взаимодействие с ФСА и по вопросам методической помощи, контролю и учету результатов работ ОС

1. Строгая трудовая дисциплина, в полном соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и трудовыми соглашениями
2. Постоянное обучение, повышению квалификации, и мониторинг работы персонала ОС

1. Договор на предоставление ОС доступа к информационно-справочной системе, для обеспечения актуальных версий документов в местах их применения
2. Общий доступ в сети общего пользования к регламентирующим документам СМК ОС

Стремление создания имиджа ОС, как надежного делового партнера, эксперты которого обладают достаточной квалификацией и этикой, для аргументированного разъяснения Заказчику выполнения необходимых требований.

Осуществление постоянного мониторинга функционирования СМК, путем анализа внешних проверок, проведения внутренних аудитов, анализа со стороны руководства, и непрерывного контроля процессов СМК

Мониторинг и документирование соблюдения принципов деятельности ОС. Подход основанный на рисках.