

Права и обязанностей заявителей,
связанных с осуществлением работ по подтверждению соответствия

Права	Обязанности
Обращаться для осуществления сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на деятельность, которую намерен сертифицировать Заявитель	Оформлять заявку на сертификацию
Получать всю необходимую информацию о регламентации сертификации и СМ, в т. ч., иметь доступ к нормативной документации	Соблюдать порядок осуществления расчетов по договору
Требовать осуществления работ по подтверждению соответствия без вмешательства в свою оперативно-хозяйственную деятельность.	Выполнять условия проведения процедуры сертификации СМ, установленной органом по сертификации «ВКО-СЕРТ»
Проверять ход и качество работ, по сертификации СМ	Предоставлять различную информацию, необходимую для оценки соответствия области сертификации
Осуществлять постоянную связь с ОС СМ посредством доступных каналов связи	Выполнять условия проведения процедуры инспекционных контролей сертифицированной СМ, установленной органом по сертификации «ВКО-СЕРТ»
Обращаться в комиссию по апелляциям и жалобам ОС СМ «ВКО-СЕРТ»	Обеспечивать стабильность показателей (характеристик) деятельности, которая подтверждена сертификатом соответствия, требованиям нормативных документов
Обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органа по сертификации в соответствии с законодательством Российской Федерации	Выполнять установленные требования органа по сертификации в отношении применения сертификата соответствия и знака соответствия СМ
	Предъявлять в уполномоченные органы государственного контроля (надзора), а также заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия СМ установленным требованиям (сертификат соответствия или его копии, решения о подтверждении действия сертификата после инспекционных контролей);
	В случае приостановки действия или отмены сертификата соответствия вернуть в ОС оригиналы бланков сертификатов (на русском и английском языках) и немедленно прекратить использовать все рекламные материалы, которые содержат любые ссылки на сертификацию
	Извещать ОС об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия