

ПОЛИТИКА ОС СМ «ВКО-СЕРТ» ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика определяет принципы и порядок обеспечения конфиденциальности информации, получаемой и используемой Органом по сертификации систем менеджмента «ВКО-СЕРТ» (далее — ОС СМ «ВКО-СЕРТ») в ходе осуществления своей деятельности по сертификации систем менеджмента, в соответствии с требованиями п. 8.4 ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1 и действующим законодательством РФ.

Работа с информацией, составляющей **государственную тайну**, ОС СМ «ВКО-СЕРТ» **не осуществляется**.

Настоящая Политика **не распространяется** на вопросы обработки персональных данных.

Цель настоящей Политики — защита прав и законных интересов заявителей, держателей сертификатов и иных заинтересованных сторон путём предотвращения несанкционированного раскрытия, доступа, уничтожения, изменения или иного нарушения режима конфиденциальности информации.

ОС СМ «ВКО-СЕРТ» несёт ответственность за соблюдение сотрудниками, привлекаемыми экспертами и подрядными организациями обязательств по неразглашению **конфиденциальной информации**, полученной в ходе взаимодействия с заказчиком/держателем сертификата, а также сформированной в процессе выполнения работ по сертификации систем менеджмента.

К **конфиденциальной информации** относятся:

- информация об условиях заключения договора на сертификацию, результатах оценки соответствия и иные сведения, полученные в ходе аудитов, если они не подлежат раскрытию в соответствии с законодательством РФ и не указаны в сертификате соответствия;
- техническая документация, методы и процессы изготовления продукции, включая рецептуры, алгоритмы, чертежи, схемы, а также иные результаты интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, не запатентованные, но обладающие коммерческой ценностью;
- о недостатках, несоответствиях, материальных, организационных и технических трудностях, раскрытие которых может нанести ущерб престижу, репутации или финансово-экономическому положению заказчика;
- организационные решения, методы управления, внутренние регламенты, бизнес-процессы, структура затрат и иные сведения, связанные с деятельностью заказчика и обладающие коммерческой ценностью;
- экономические и финансовые сведения, включая условия договоров, цены, объёмы поставок, условия оплаты, данные о прибыли и издержках;
- иная информация, **прямо обозначенная заказчиком как конфиденциальная** или содержащая сведения, защищённые в соответствии с законодательством РФ.

Жалобы потребителей и других заинтересованных сторон, а также предписания надзорных органов не относятся к конфиденциальной информации, за исключением случаев, когда они содержат сведения,

составляющие коммерческую тайну или персональные данные, и такое содержание прямо указано правообладателем.

Информация, содержащаяся в сертификате соответствия (наименование и адрес заказчика, область сертификации), а также сведения, официально опубликованные или переданные в публичный доступ самим заказчиком/держателем сертификата, **не считаются конфиденциальными.**

ОС СМ «ВКО-СЕРТ» не передаёт конфиденциальную информацию лицам или организациям, не участвующим непосредственно в процессах сертификации, и обеспечивает её недоступность для третьих лиц без письменного согласия заказчика.

Конфиденциальность обеспечивается путём:

- включения обязательств о неразглашении в трудовые договоры, должностные инструкции и договоры с внештатными экспертами;
- заключения с привлекаемыми специалистами письменных обязательств о соблюдении конфиденциальности;
- установления в договорах на оказание услуг по сертификации условий о конфиденциальности;
- хранения документов в запираемых на ключ шкафах с ограничением доступа только уполномоченному персоналу;
- применения технических и организационных мер защиты информации.

ОС СМ «ВКО-СЕРТ» не раскрывает конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного разрешения заказчика, **за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.**

В случае, если раскрытие информации требуется по решению уполномоченного государственного органа, ОС СМ «ВКО-СЕРТ» **заранее уведомляет заказчика**, если иное не запрещено законом.

Режим конфиденциальности не применяется, если продукция (услуга) или условия её производства создают **угрозу жизни, здоровью людей, безопасности потребителей или окружающей среде.**

Обязательства о соблюдении конфиденциальности распространяются на всех сотрудников, членов комитетов, подрядные организации и иных лиц, действующих от имени ОС СМ, и подтверждаются в письменной форме.

Ответственность за соблюдение настоящей Политики несёт **высшее руководство ОС СМ «ВКО-СЕРТ»**, а также **персонально каждый сотрудник и привлекаемое лицо.**

Руководство ОС СМ «ВКО-СЕРТ» предпринимает все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности информации, полученной или созданной в ходе сертификационной деятельности.

Руководитель ОС СМ «ВКО-СЕРТ»



/ Н.З. Мазур /