



Орган по сертификации
систем менеджмента «VKO-CERT»
ООО «VKO-Интеллект»
RA.RU.13HA87

ПОЛИТИКА ОС СМ «VKO-CERT» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Настоящая Политика в области качества направлена на удовлетворение запросов наших потребителей (заявителей), обеспечение и поддержание их уверенности в том, что ОС СМ «VKO-CERT» является надежным деловым партнером.

Качество оказываемых услуг - ключ к удовлетворению запросов и ожиданий наших потребителей (заявителей), гарантия репутации, конкурентоспособности и процветания нашей организации.

Для этого мы ставим стратегические цели и задачи в области качества:

- строить нашу работу в соответствии с требованиями времени, в соответствии с Федеральным законом «Об обществах с ограниченной ответственностью», «О техническом регулировании» и «Об аккредитации в национальной системе»;
- соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- обеспечивать беспристрастность и объективность своих действий при проведении работ по оценке и подтверждению соответствия СМ;
- достигать и поддерживать высокий организационный и квалифицированный уровни деятельности ОС СМ «VKO-CERT», обеспечивающие безусловное и качественное выполнение всех работ по сертификации, учитывая применимые требования;
- завоевывать доверие наших потребителей (заявителей) путем обеспечения высокого качества работ по сертификации в соответствии с их требованиями;
- выявлять настоящие и будущие потребности наших потребителей (заявителей) и стремиться выполнить их;
- обеспечивать конфиденциальность информации, полученной от наших потребителей (заявителей) в процессе проведения работ по сертификации;
- достичь эффективной рентабельности, конкурентоспособности и полной удовлетворенности потребителей, а также повышения их удовлетворенности.

Мы выполним поставленные стратегические цели и задачи в области качества благодаря тому, что:

- понимаем важность поставленной перед нами проблемы;
- оптимальным образом организуем свою работу;

- обеспечиваем максимальную объективность при выдаче сертификатов соответствия и конфиденциальность информации;
- постоянно повышаем нашу деловую компетентность и профессиональную подготовку в соответствии с изменяющимися требованиями;
- выполняем требования наших потребителей (заявителей) и стремимся оправдать и превзойти их ожидания в отношении качества оказываемых услуг;
- обеспечим независимость, объективность и беспристрастность при оказании услуг для повышения степени доверия и значимости нашей деятельности;
- обеспечим соответствие оказываемых услуг законодательным и нормативно-правовым актам Российской Федерации;
- выполняем свои обязанности в соответствии с Руководством по качеству и документированными процедурами, следуя в своей деятельности настоящей Политике.

Основными путями реализации настоящей Политики являются:

- постоянное взаимодействие с Федеральной службой по аккредитации по вопросам методической помощи, контролю и учету результатов работ ОС СМ «ВКО-СЕРТ»;
- реализация процессного подхода и риск - ориентированного мышления;
- установление персональной ответственности руководителя и всех сотрудников за свои решения в отношении выдачи, подтверждения, приостановления и отмены действия сертификатов в полном соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и трудовыми соглашениями;
- постоянное обучение, повышение квалификации и мониторинг работы сотрудников ОС СМ «ВКО-СЕРТ»;
- постоянное совершенствование деятельности ОС СМ «ВКО-СЕРТ» путем проведения анализа системы менеджмента качества со стороны руководства, внешних и внутренних проверок, и реализации по их результатам корректирующих (предупреждающих) действий;
- наличие необходимого актуализированного фонда нормативной и организационно-методической документации;
- объективная и компетентная экспертиза документов, представляемых нашими потребителями (заявителями);

Руководство ОС СМ «ВКО-СЕРТ» обязуется обеспечить:

- соблюдение критериев аккредитации;
- при своем непосредственном участии реализацию настоящей Политики и ее соответствие применимым требованиям;
- использовать процессный подход и риск - ориентированное мышление;

- доведение настоящей Политики до каждого сотрудника, разъяснение и последовательное проведение ее в практической деятельности, установление необходимых полномочий и ответственности за ее реализацию;
- обеспечение необходимыми ресурсами, достаточными для функционирования системы менеджмента, включая персонал, финансы, информацию, знания, технологии и рабочее время;
- результативное функционирование и постоянное улучшение действующей системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1;
- повышение качества оказываемых услуг за счет внедрения современных информационных технологий;
- создание и поддержание условий, в которых сотрудники будут полностью вовлечены в решение задач ОС СМ «ВКО-СЕРТ» по повышению качества предоставляемых услуг;
- постоянное совершенствование профессиональных навыков и компетенции персонала.

Все сотрудники ОС СМ «ВКО-СЕРТ» берут на себя обязательство по реализации настоящей Политики.

Политика рассмотрена и одобрена на заседании Комитета по качеству, протокол заседания от 05.02.2024 № 55.

Руководитель ОС СМ «ВКО-СЕРТ»

